

Rücksendebegleitschein

Retourenanschrift:

Zentrallager Licht
Reichenberger Str. 39

33605 Bielefeld

Sehr geehrter Privatkunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt unseres Hauses entschieden haben.
Wir garantieren Ihnen bei unseren Artikeln einen hohen Qualitätsstandard.

Kunden-Nr.:

Zustelldatum:

Vorname/Name:

Für eventuelle Erstattungen geben Sie bitte Ihre Bankverbindung an.
Erstattungen erfolgen aus Sicherheitsgründen ausschließlich auf das gleiche Konto des Zahlungseinganges der Bestellung.

Bankverbindung

Kontonummer/IBAN: Bankleitzahl/BIC: Bank:

Grund (bitte ankreuzen)

- doppelte Bestellung / Lieferung
- Artikel gefällt nicht
- Nicht bestellt / Falschlieferrung
- Artikel defekt (Beschreibung)

Wunsch (bitte Ankreuzen)

- Ersatzlieferung gewünscht
- Ersatzlieferung bereits erhalten
- Rückerstattung gewünscht

Anzahl: _____ Artikel Nr.: _____

Anzahl: _____ Artikel Nr.: _____

Anzahl: _____ Artikel Nr.: _____

Beschreibung des Defektes / Ihre Mitteilung an uns:

Unterschrift:

Informationen zur Rücksendung

Leuchtmittel und andere Verbrauchsmaterialien sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

Bitte senden Sie diese nicht an uns zurück, da wir weder Erstattungen noch Rücksendung zur Entlastung vornehmen können (ausgenommen Set-Artikel z.B. LED-Leuchten)

Wir benötigen zur Bearbeitung Ihrer Retoure

- eine Kopie der Rechnung oder Lieferschein
- dieses Rücksendeformular **vollständig** ausgefüllt
- die Ware **vollständig** (keine Einzelteile/Bauteile)
- Versand in Originalverpackung **mit 2. gepolsterter Umverpackung oder gleichwertige andere Verpackung!**

Senden Sie uns die Ware innerhalb der Widerrufsfrist zurück, können wir Ihnen nach Eingang und Prüfung der Ware den Kaufpreis erstatten.
Neue Bestellungen tätigen Sie bitte in unserem Online-Shop. Eine Verrechnung ist nicht möglich.

Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen, insofern die gelieferte Ware der Bestellten entspricht.
Eine vollständige Ausführung des Widerrufsrechts finden Sie in unserem Onlineshop sowie der E-Mail mit Ihrer Rechnung.

Beachten Sie, dass Sie die Ware möglichst in Original-Transportverpackung an uns zurücksenden.

Für Transportschäden bei Garantie-/Reparaturrücksendungen können wir keine Haftung übernehmen.

Rücksendungen nach der Widerrufsfrist werden von uns als **Garantieanfragen** behandelt.

Diese Information ist unverbindlich und schränkt Ihr Widerrufsrecht nicht ein.
Es erlaubt uns lediglich Ihre Retoure schneller und effektiver für Sie zu bearbeiten.